



COMUNE DI CALATABIANO

PROVINCIA DI CATANIA

Piazza Vittorio Emanuele, 32

95011 Calatabiano

Tel. 095/7760017 - 095/7771087

e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it

e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

INDICE

0. Premessa.

- 1. Servizio Sociale Professionale.**
- 2. Segretariato Sociale.**
- 3. Attribuzione di erogazioni di natura economica a fronte di prestazioni di attività socialmente utili.**
- 4. Assegno di Maternità.**
- 5. Assegno ai Nuclei Familiari con almeno tre figli minori.**
- 6. Bonus di 1.000,00 euro per la nascita di un figlio.**
- 7. Contributi integrativi per l'accesso alle abitazioni in locazione.**
- 8. Erogazione di voucher di servizio finalizzati all'abbattimento dei costi dei servizi domiciliari alla persona.**
- 9. Bonus energia elettrica.**
- 10. Bonus gas sulle bollette: un aiuto per le famiglie bisognose e numerose.**
- 11. Servizio di assistenza domiciliare anziani (S.A.D.A) - Servizio di assistenza domiciliare integrata (A.D.I) - Servizio di telesoccorso.**
- 12. Ricovero anziani.**
- 13. Buono socio-sanitario a nuclei familiari con anziani non autosufficienti o disabili gravi .**
- 14. Integrazione lavorativa anziani.**
- 15. Soggiorni climatici.**
- 16. Centro Diurno.**
- 17. Interventi assistenziali in favore delle famiglie dei soggetti portatori di handicap grave.**
- 18. Trasporto gratuito per portatori di handicap presso i centri di riabilitazione.**
- 19. Rimborso spese di viaggio.**
- 20. Ricovero disabili mentali.**
- 21. Interventi in favore di pazienti affetti da SLA.**

22. Ricovero minori.

23. Colonia estiva.

**24. Progetti in atto previsti dal Piano di Zona Distretto Socio-Sanitario n. 17 –
Giarre - Area d'Intervento: MINORI.**

**25. Progetti in atto previsti dal Piano di Zona Distretto Socio-Sanitario n. 17 –
Giarre - Area d'Intervento: FAMIGLIA - MINORI - GIOVANI.**

**26. Progetti in atto previsti dal Piano di Zona Distretto Socio-Sanitario n. 17 –
Giarre - Area d'Intervento: ANZIANI.**

**27. Progetti in atto previsti dal Piano di Zona Distretto Socio Sanitario n. 17 –
Giarre - Area d'Intervento: DISABILI.**

**28. Progetti in atto previsti dal Piano di Zona Distretto Socio Sanitario n. 17 –
Giarre - Area d'Intervento: DISABILI PSICHICI.**

29. Modulo di reclamo, suggerimento, apprezzamento.

30. Modulistica.

PREMESSA

La Carta dei Servizi Sociali (1) costituisce una descrizione sintetica dei principali servizi socio-assistenziali erogati dal Comune di Calatabiano e delle relative modalità di accesso, ponendosi quale prezioso strumento di informazione, partecipazione e trasparenza, consultabile *on line* da parte dell'utenza interessata, atto a perseguire la finalità di orientare i clienti nella richiesta dei servizi di cui abbisognano in risposta alle diverse esigenze.

Improntata al rispetto del principio di eguaglianza formale nella fruizione dei servizi, preclusivo di distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, età, nonché sostanziale, in quanto finalizzata a rimuovere gli ostacoli che a tale eguaglianza di fatto si frappongono, essa si prefigge, dunque, l'obiettivo di rispondere, anche sotto il profilo del raggiungimento di standard di qualità delle prestazioni erogate, ai bisogni sociali, sulla base delle risorse disponibili e tramite anche l'accoglimento di eventuali proposte che provengano dai fruitori medesimi.

Nell'accesso ai servizi e nell'eventuale partecipazione al loro costo, si tiene conto degli indicatori I.S.E. (Indicatore di Situazione Economica) ed I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), il quale ultimo guarda alla situazione economica del richiedente nel contesto del nucleo familiare in cui è inserito, secondo una scala di equivalenza fissata dalla legge, restando salvi eventuali diversi criteri previsti dalla normativa per singoli ambiti.

La presente edizione della Carta dei Servizi Sociali rappresenta una sorta di manifesto della politica sociale della nostra cittadina, per la realizzazione del "welfare municipale e comunitario": municipale, perché mette al centro il Comune, comunitario perché chiama in causa una pluralità di protagonisti che operano nella comunità locale, che verrà aggiornata periodicamente ogniqualvolta si verificheranno modifiche ai servizi offerti.

(1) Il riferimento normativo è nell'art. 13, comma 2, della L. n. 328/2000, il quale prevede testualmente che *"Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi"*.

1.

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale Professionale è assicurato dall'**Assistente Sociale** che svolge attività di ascolto, analisi e risposta ai cittadini.

Esso offre una risposta individualizzata alle problematiche inerenti alle condizioni di fragilità socio-economica, relazionale, lavorativa ed assistenziale.

Gli interventi del Servizio Sociale Professionale si coordinano e si integrano con i servizi specialistici e con la rete dei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari del territorio.

Il servizio garantisce ai cittadini che ne hanno titolo interventi adeguati alle esigenze della persona.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Socio-Assistenziali - Via Trifilò, n.13.

- Assistente Sociale: d.ssa Anna Vecchio
- tel. 095-7771088
- fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì pomeriggio solo su appuntamento.

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 e L. n. 328/2000.

2.

SEGRETARIATO SOCIALE

Il servizio informa, orienta e aiuta il cittadino ad utilizzare le risorse presenti nel territorio.

Informazione ed aiuto personale agli utenti:

- 1) informazioni sulla natura e sulle procedure per accedere alle varie risorse esistenti nonché sulla legislazione attinente;
- 2) informazioni sulle norme e sulle prassi che regolano la realizzazione dei servizi;
- 3) aiuto personale diretto a facilitare l'espletamento delle procedure necessarie per ottenere le prestazioni;
- 4) segnalazione e smistamento, ove sia possibile, delle richieste di prestazione ai servizi ed agli Enti competenti.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 e L. n. 328/2000.

3.

**ATTRIBUZIONE DI EROGAZIONI DI NATURA
ECONOMICA A FRONTE DI PRESTAZIONI DI ATTIVITA'
SOCIALMENTE UTILI**

Il Comune intende intervenire con l'attribuzione di erogazioni di natura economica attraverso l'attivazione e lo svolgimento, nel territorio comunale, di servizi di pubblico interesse e di pubblica utilità, in forma volontaria e flessibile.

Il Servizio ha come scopo la promozione e la valorizzazione della dignità della persona, favorendone l'integrazione nel tessuto sociale di appartenenza, mediante l'impegno della stessa in attività lavorative a favore della collettività a fronte di un compenso di € 400,00 per mesi tre e per 20 ore settimanali.

Possono accedere al Servizio i cittadini di ambo i sessi che abbiano compiuto il 18° anno di età e fino al raggiungimento dell'età pensionistica, residenti da oltre un anno nel territorio comunale e privi di occupazione, che versano in precarie condizioni economiche.

Per l'accesso al Servizio, i cittadini interessati devono presentare all'Ufficio Servizi Sociali apposita istanza, nel periodo compreso tra il 1° e il 31 ottobre di ciascun anno.

In via residuale, solo ai cittadini impossibilitati ad accedere al Servizio medesimo e comunque appartenenti a nuclei familiari disagiati possono essere concessi i seguenti interventi:

- “sussidio”, atto a concorrere, in via generale, al superamento dello stato di indigenza della famiglia o della persona;
- “ausilio finanziario”, atto a concorrere al superamento di un particolare stato di difficoltà della famiglia o della persona dovuto a cause straordinarie.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: Regolamenti comunali (deliberazioni C.C. n. 20 del 15.05.2006 e n. 36 del 05.09.2012).

4.

ASSEGNO DI MATERNITA'

E' un beneficio economico concesso dai Comuni ed erogato dall'INPS .

Destinatarie sono, purché residenti in Italia:

- le cittadine italiane;
- le cittadine comunitarie;
- le cittadine extracomunitarie in possesso della **carta di soggiorno**;
- le cittadine non comunitarie in possesso del **permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo**;
- le cittadine non comunitarie in possesso della **carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'Unione o Italiano**, della durata di cinque anni;
- le cittadine non comunitarie in possesso della **carta di soggiorno permanente per i familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro**

La "carta di soggiorno" non deve essere confusa con il permesso di soggiorno; essa, infatti, viene rilasciata dal questore allo straniero regolarmente soggiornante nel territorio italiano da almeno 5 anni e titolare del permesso di soggiorno. Il D.Lgs 3/2007 ha sostituito la "carta di soggiorno" con il " **permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo**", pertanto le cittadine non comunitarie in possesso

di tale permesso e in presenza degli altri requisiti previsti, hanno diritto all'assegno di maternità concesso dai Comuni (circ.35/2010)

Esse devono trovarsi in una delle seguenti situazioni:

- non lavoratrici (disoccupate, casalinghe ecc.)
- lavoratrici non aventi diritto ad alcuna tutela economica per la maternità;
- lavoratrici aventi diritto ad una tutela economica per la maternità complessivamente inferiore rispetto al valore dell'assegno.

L'assegno viene riconosciuto anche alle madri adottive e in affido pre-adottivo.

Esso è richiesto entro sei mesi dalla nascita del bambino e presuppone un reddito familiare che rientri nei limiti di legge (aggiornato annualmente dall'indice ISTAT), nonché l'assenza di copertura previdenziale.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Nomativa di riferimento: D. Lgs. n. 151/2001 - D.M. n.452/2000.

5. ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

E' un beneficio economico per le famiglie concesso dai Comuni ed erogato dall'INPS.

Spetta ai nuclei familiari:

- composti da cittadini italiani o comunitari residenti nel territorio dello Stato;
- con almeno un genitore e tre o più figli, tutti di età inferiore ai 18 anni, non affidati a terzi e su cui è esercitata la potestà genitoriale (compresi i figli minori del coniuge e i minori ricevuti in affidamento preadottivo);
- che risultino in possesso di risorse economiche non superiori al valore dell'indicatore della situazione economica (ISE), aggiornato annualmente dall'indice ISTAT.

Coloro che intendano usufruire dell'assegno per il nucleo familiare devono presentare istanza entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'assegno.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L. n. 448/98, art. 65 - D.M. n.452/2000.

6.

BONUS DI 1.000,00 EURO PER LA NASCITA DI UN FIGLIO

Il Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali della Regione Siciliana, al fine di promuovere la riduzione ed il superamento degli ostacoli di ordine economico alla procreazione per le famiglie meno abbienti, nei limiti dello stanziamento disponibile, prevede l'assegnazione di un *Bonus* di € 1.000,00 in favore dei bambini nati o adottati.

Possono presentare istanza per la concessione del Bonus, un genitore o, in caso di impedimento di quest'ultimo, uno dei soggetti esercenti la potestà parentale, in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o comunitaria ovvero, in caso di soggetto extracomunitario, titolarità di permesso di soggiorno;
- residenza nel territorio della Regione Siciliana al momento del parto o dell'adozione; i soggetti in possesso di permesso di soggiorno devono essere residenti nel territorio della Regione Siciliana da almeno 12 mesi al momento del parto;
- nascita del bambino nel territorio della Regione Siciliana;
- indicatore I.S.E.E. del nucleo familiare del richiedente non superiore ad € 5.000,00. Alla determinazione di detto indicatore concorrono tutti i componenti del nucleo familiare ai sensi delle disposizioni vigenti in materia.

Coloro che intendano usufruire del *Bonus* , devono presentare istanza entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L. R. n. 10 del 31.07.2003, art. 6, co. 5.

7.

CONTRIBUTI INTEGRATIVI PER L'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE

I cittadini residenti nel Comune di Calatabiano, conduttori di abitazioni in locazione, possono beneficiare di contributi integrativi, a valere sulle risorse assegnate al Fondo Nazionale per il Sostegno dell'Accesso alle Abitazioni in Locazione.

L'accesso al contributo per i cittadini extracomunitari è subordinato, ai sensi dell'art. 11, comma 13, della legge n. 133 del 6 agosto 2008, al possesso del certificato storico di residenza da almeno 10 anni sul territorio nazionale o di 5 anni nella medesima regione ove siano in possesso dei seguenti requisiti:

- reddito annuo imponibile complessivo del nucleo familiare non superiore alla somma di due pensioni minime INPS rispetto al quale l'incidenza del canone di locazione non risulti inferiore al 14% (cosiddetta "fascia A");
- reddito annuo imponibile complessivo del nucleo familiare non superiore a quello determinato per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica nell'ambito della Regione Siciliana, di cui al D.C.S. n. 807/S3.01 del 24 aprile 2008, rispetto al quale l'incidenza del canone di locazione risulti non inferiore al 24% (cosiddetta "fascia B").
- contratto di locazione di unità immobiliari, di proprietà pubblica o privata, debitamente registrato (con esclusione di quelli aventi categoria catastale

A/1, A/8 e A/9 e di quelli locati esclusivamente per finalità turistiche e di alloggi di edilizia economica e popolare con contratto di locazione ancora in corso con gli enti gestori di settore).

L'entità del contributo da corrispondere agli aventi diritto, a valere sul Fondo Nazionale per il Sostegno dell'Accesso delle Abitazioni in Locazione, è determinata secondo un principio di gradualità che favorisca i nuclei familiari con redditi bassi e con elevate soglie di incidenza sul canone.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L. n. 431/98 – D.M. Lavori Pubblici 07 giugno 1999.

8.

**EROGAZIONE DI VOUCHER DI SERVIZIO FINALIZZATI
ALL'ABBATTIMENTO DEI COSTI DEI SERVIZI
DOMICILIARI ALLA PERSONA**

L'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro ha previsto l'erogazione di voucher di servizio finalizzata all'abbattimento del costo del lavoro dei servizi familiari alla persona.

L'intervento è finalizzato all'erogazione di un contributo per l'abbattimento finalizzato al rimborso dei contributi previdenziali ed assistenziali versati dalla famiglia (datore di lavoro) nell'arco dei dodici mesi successivi all'assunzione di una/o colf/badante/assistente familiare qualificata/o, iscritta/o in un registro/elenco regionale/provinciale/comunale di assistenti familiari e/o che abbia concluso percorsi di politica attiva per lavoro, attestati da agenzie di intermediazione, che abbiano aderito al programma ASSAP.

Possono presentare istanza per la concessione del voucher le persone disoccupate/inoccupate o occupate, con reddito familiare annuo non superiore ad € 30.000,00, residenti in Sicilia, impegnate nella gestione di situazioni di cura nei confronti di parenti o affini fino al terzo grado, i quali siano:

- Anziani non autosufficienti, di età non inferiore ai 65 anni;
- Soggetti Disabili;
- Malati cronici non autosufficienti e/o malati terminali;
- Figli minori di 12 anni compiuti.

Condizione indispensabile per poter beneficiare di voucher di servizio è la stipula di un contratto di lavoro – a tempo indeterminato ovvero a tempo determinato per una durata non inferiore a 12 mesi – per una/un colf, badante, assistente familiare, anche in data antecedente alla pubblicazione del presente avviso e successivamente al 14 febbraio 2012, purché la/il lavoratore abbia concluso un percorso di politica attiva per il lavoro attestato da agenzie di intermediazione aderenti al Programma ASSAP.

Per le assistenze effettuate nel medesimo domicilio, qualora il numero dei familiari assistiti, per ciascuna tipologia, sia più di uno, sono riconosciute le spese di un/una solo/a assistente.

Il termine di presentazione dell'istanza da parte degli interessati è stato fissato nelle ore 13:00 del 180° giorno dalla data di pubblicazione dell'Avviso sulla G.U.R.S. (19 ottobre 2012).

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: Avviso pubblico dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro pubblicato sulla G.U.R.S. n. 45 parte I del 19 ottobre 2012.

BONUS ENERGIA ELETTRICA

Dal 1° Gennaio 2009 tutti i cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune di Calatabiano possono richiedere il “Bonus energia elettrica” presso i nostri uffici comunali.

Il “**BONUS ENERGIA ELETTRICA**” è un’agevolazione introdotta dal Decreto Interministeriale 28/12/2007 con l’obiettivo di sostenere la spesa energetica delle **famiglie in condizione di disagio economico**, garantendo un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Hanno, inoltre, diritto al “Bonus” tutte le famiglie presso le quali vive un **sogetto in gravi condizioni di salute**, costretto ad utilizzare apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l’esistenza in vita.

Hanno, pertanto, diritto al “Bonus energetico” tutti i Cittadini **intestatari di una fornitura elettrica nell’abitazione di residenza**, in condizioni di:

- **DISAGIO ECONOMICO**, con un valore ISEE fino a 7.500,00 euro, per la generalità degli aventi diritto, e con valore ISEE fino a 20.000 euro, per i nuclei familiari con quattro e più figli a carico;
- e/o **DISAGIO FISICO**, presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l’utilizzo delle apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita, comprovato dalla *“Dichiarazione sostitutiva della certificazione ASL”*.

Per accedere al “Bonus energetico”, i Cittadini nelle suddette condizioni possono recarsi presso gli uffici comunali e richiedere i seguenti **moduli da compilare e sottoscrivere**:

➤ **MODULO A** o A/bis (nel caso di famiglie numerose) - *“Istanza per l’ammissione al regime di compensazione per la fornitura di energia elettrica - Disagio Economico”*;

e/o

➤ **MODULO B** - *“Istanza per l’ammissione al regime di compensazione per la fornitura di energia elettrica - Disagio Fisico”*.

➤

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: Decreto Interministeriale 28/12/2007.

10.

BONUS GAS sulle bollette, un aiuto per le famiglie bisognose e numerose

Dal 1° Gennaio 2009 tutti i cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune di Calatabiano possono richiedere il “Bonus Gas” presso i nostri uffici comunali.

La nuova misura sociale, introdotta dal Ministero dello Sviluppo Economico e definita nelle modalità applicative dall’Autorità per l’Energia, permette alle famiglie con bassi redditi di ottenere una riduzione delle *bollette* del gas del 15% circa (al netto da imposte).

Possono accedere al *bonus gas* (per la fornitura nell’abitazione di residenza):

- i clienti domestici con indicatore ISEE non superiore a 7.500 euro, nonché le famiglie numerose (4 o più figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000 euro. Questi parametri economici sono gli stessi che permettono ai clienti domestici di accedere anche al *bonus elettrico* per disagio economico.

Il *bonus gas* può essere richiesto anche da coloro che, in presenza dei requisiti ISEE e di residenza

indicati, utilizzano impianti di riscaldamento condominiali, ovviamente a gas naturale.

Il valore del *bonus gas* è differenziato:

- per zona climatica (in modo da tener conto delle diverse esigenze di riscaldamento, legate alle diverse condizioni climatiche);

- per tipologia di utilizzo (solo cottura cibi e acqua calda o solo riscaldamento oppure cottura cibi più acqua calda e riscaldamento);
- per numerosità delle persone residenti nella medesima abitazione.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/gas 144/09 a modifica e integrazione della delibera del 06/07/2009 (ARG/gas 88/09) in materia di modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale.

SERVIZI DI

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (S.A.D.A)

11.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I)

TELESOCCORSO

L'ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (S.A.D.A) consiste in una serie di prestazioni a domicilio finalizzate ad aiutare e sostenere l'anziano, sia non autosufficiente che parzialmente autosufficiente, per consentirgli di continuare a vivere nella propria abitazione.

Il suddetto servizio viene erogato sotto forma di *voucher* (buono/ordinativo di servizio). I *voucher*, che costituiscono titolo per l'ottenimento di prestazioni domiciliari da parte dell'avente diritto, possono essere liberamente utilizzati dal beneficiario per l'ottenimento di prestazioni esclusivamente domiciliari presso organismi ed enti *no profit* iscritti all'albo del Distretto Socio-Sanitario n. 17 di Giarre, nelle sezioni anziani per la tipologia "assistenza domiciliare".

Il servizio è preceduto da parte del Comune di un "piano individualizzato dei bisogni dell'utente concordato tra l'assistente sociale comunale e il beneficiario stesso o suoi familiari.

La tipologia delle prestazioni sono:

-cura della persona (igiene personale, aiuto nel consumare i pasti, nel movimento, aiuto nell'alzata/messa a letto e vestizione, ecc.);

-governo della casa (pulizie, preparazione dei pasti, lavaggio di biancheria, ecc.);

-gestione di attività extra domestiche (disbrigo pratiche, pagamento bollette, spesa e piccole commissioni);

-interventi igienico-sanitari di semplice attuazione in collaborazione con il medico di base (assunzione corretta dei farmaci, prevenzione piaghe da decubito, ecc.).

Il servizio è a carico del Comune e l'eventuale quota di compartecipazione è calcolata in base al reddito e al costo del servizio.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.) è rivolta ad anziani, disabili e pazienti affetti da malattie cronico - degenerative in fase stabilizzata, parzialmente, totalmente, temporaneamente o permanentemente non autosufficienti, al fine di consentire, ai predetti soggetti, di rimanere, quanto più possibile, nel proprio ambiente di vita, secondo quanto previsto dalla convenzione stipulata fra questo Comune e l'A.S.P. n. 3 di Catania ed, in particolare, offre:

-cura della persona (igiene personale, aiuto nel consumare i pasti, nel movimento, aiuto nell'alzata/messa a letto e vestizione, ecc.);

-governo della casa (pulizie, preparazione dei pasti, lavaggio di biancheria, ecc.);

-gestione di attività extra domestiche (disbrigo pratiche, pagamento bollette, spesa e piccole commissioni);

-interventi igienico-sanitari di semplice attuazione in collaborazione con il medico di base (assunzione

Il servizio è a carico del Comune e l'eventuale quota di compartecipazione è calcolata in base al reddito e al costo del servizio.

Il servizio integrato dall'A.S.P. n.3 di Catania eroga interventi medici, infermieristici e riabilitativi.

Possono usufruire del servizio anziani o inabili non autosufficienti, segnalati dal medico curante o dal medico del reparto ospedaliero, compilando un modulo di richiesta.

I richiedenti possono rivolgersi presso l'U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatrica) del Distretto Sanitario di Giarre, sita in Via L. Pirandello - Giarre.

IL TELESOCOORSO assicura alle persone anziane continua assistenza giornaliera fornita da persone specializzate nella gestione degli interventi sanitari urgenti e risposta alle richieste di aiuto provenienti dai propri utenti, grazie allo strumento delle telefonate, rappresentando un efficace sostegno di carattere psicologico e sociale.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

1. Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
2. Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
3. Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
4. Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
5. Fax: 095 7760025
6. e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
7. e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: LL.R.R. n. 87/81, n. 14/86, legge n. 328/00 – Delibera di Giunta Comunale n. 122 del 31/12/2012.

12.

RICOVERO ANZIANI

L'accoglienza in struttura residenziale è prevista nel caso in cui l'anziano, autosufficiente o parzialmente autosufficiente, si trovi in una situazione di abbandono, emarginazione o privo di un'adeguata rete familiare e sociale.

La domanda di ammissione può essere presentata dall'interessato.

L'Assistente Sociale del Comune accerta e valuta lo stato di bisogno ed, in caso di effettivo bisogno, la propone all'Amministrazione Comunale.

E' prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente mediante presentazione dell'indicatore della situazione economica (I.S.E.).

Gli obbligati agli alimenti, come sancito dall'art.433 del Codice Civile, la cui condizione economica familiare (I.S.E.) superi il triplo della fascia esente ai fini IRPEF sono chiamati all'integrazione della quota di compartecipazione versata dall'utente sino alla copertura del 50% del costo del servizio, per soggetti autosufficienti, ovvero del 70%, per soggetti totalmente non autosufficienti, con esclusione degli oneri relativi alle prestazioni sanitarie ed ad elevata prestazione sanitaria posti a carico del F.S.R..

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017

- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: D.A. n. 867/S7 della Regione Sicilia del 15/04/2003.

13.

BUONO SOCIO-SANITARIO A NUCLEI FAMILIARI CON ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI O DISABILI GRAVI



Possono presentare istanza per la concessione del buono socio-sanitario, in forma di **Buono di servizio (voucher)**, le famiglie residenti nel territorio del Distretto Socio-Sanitario n. 17 nel cui nucleo convivono anziani non autosufficienti (69 anni ed un giorno) o soggetti con grave disabilità (art. 3, comma 3, L. n.104/92), ai quali si garantiscono prestazioni di assistenza e di aiuto personale.

Gli istanti devono essere legati da vincoli di parentela, filiazione, adozione o affinità con l'anziano non autosufficiente o il disabile grave;

Il limite di reddito equivalente non deve essere superiore ad € 7.000,00. Alla determinazione di tale indicatore concorrono i redditi di tutti i componenti del nucleo familiare che garantisce le prestazioni socio-assistenziali e che assume la responsabilità e l'impegno all'attività di cura e di aiuto.

Certificazione sanitaria attestante la condizione di non autosufficienza del familiare assistito:

- per l'anziano: verbale della Commissione invalidi civili, attestante l'invalidità al 100% con accompagnamento ed, in assenza, per le situazioni di gravità recente, certificato medico di medicina generale attestante la non autosufficienza corredato dalla scheda multidimensionale;
- per il disabile: certificazione attestante il riconoscimento della gravità ai sensi della L. n. 104/92, art. 3, comma 3, ed, in assenza, per le situazioni di gravità recente, certificato del medico di medicina generale, attestante le condizioni di disabilità grave e non autosufficienza, corredato dalla copia

dell'istanza di riconoscimento della stessa ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. n. 104/92.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 10 del 31 luglio 2003, art. 10.

14.

INTEGRAZIONE LAVORATIVA ANZIANI

L'Amministrazione Comunale, nell'ambito delle iniziative rivolte a migliorare le condizioni della vita degli anziani residenti, ne programma l'attività lavorativa. Questo servizio ha un duplice obiettivo: di reinserimento degli anziani nella vita attiva della comunità di appartenenza e di acquisizione di un notevole supporto ai servizi di interesse comunale. Gli anziani che superano la fascia esente, ai fini dell'accesso, possono svolgere il servizio senza corresponsione di alcun compenso o con eventuale rimborso delle spese affettivamente sostenute per l'espletamento dell'incarico.

Requisiti indispensabili per l'accesso al servizio sono:

- 1) la residenza nel Comune;
- 2) l'età, che non deve essere inferiore a 60 anni per gli uomini ed a 55 anni per le donne e, per entrambi, non superiore a 75 anni;
- 3) l'idoneità psico-fisica all'attività da svolgere, da dimostrarsi tramite presentazione di apposita certificazione medica.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025

- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 87 del 06 .05. 1981 - LL.RR. n. 14 del 25.03.1986 e n. 27 del 07.08.1990.

15.

SOGGIORNI CLIMATICI

L'Amministrazione Comunale in attuazione degli interventi ed iniziative volte alla III età, per rispondere ad uno dei bisogni espressi e richiesti da questa particolare fascia di popolazione, organizza iniziative culturali e ludico-ricreative, quale strumento di socializzazione, al fine di superare processi di emarginazione e favorire la crescita culturale e sociale.

Requisiti di presentazione:

- età minima di anni 55 per le donne e 60 per gli uomini;
- residenza nel Comune di Calatabiano;
- idoneità psico-fisica tramite presentazione di apposita certificazione medica.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via Trifilò n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 – D.P.R.S. Del 28/05/87.

16.

CENTRO DIURNO

L'Amministrazione ha stipulato un contratto di comodato d'uso gratuito con la Soc. Coop. "Insiemeper Onlus" per il seguente uso del Centro Diurno: inserimento lavorativo per portatori di handicap residenti nel Distretto Socio Sanitario n.17. Esso produrrà effetti dall'avvenuta concessione di finanziamento da parte di enti esterni alla predetta società comodataria.

La Società Cooperativa a fronte di tale comodato, si impegna a garantire gratuitamente i seguenti servizi:

- formazione ed addestramento per inserimento lavorativo in attività artigianali (florovivaistica, argilla, ceramica, confezionamento prodotti tipici locali) ed ulteriori azioni di orientamento al lavoro per n. 03 persone Disabili residenti nel territorio comunale;
- attività ricreativa diurna per tre ore giornaliere Anziani residenti nel territorio comunale da concordare con il Servizio Sociale del Comune;
 - attività ricreativa serale per gli Anziani nei periodi delle festività più importanti dell'anno;
- pernottamento temporaneo per n. 2 (due) Soggetti Svantaggiati in situazione di emergenza da concordare con il Servizio Sociale del Comune;

- reclutamento di personale locale per il funzionamento del Centro Diurno;
- servizi successivi alla progettazione pur sempre connessi al servizio civile e gestione di tutte le attività connesse al progetto stesso, con il solo onere, da parte del comodante, di devolvere in favore della Cooperativa, le somme corrisposte dalla Regione Siciliana per l'attività di formazione;
- manutenzione area a verde circostante al Centro Diurno medesimo.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n.22/1986, art. 3 e art. 1803 e segg. del codice civile.

17.

INTERVENTI ASSISTENZIALI IN FAVORE DELLE FAMIGLIE DEI SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE

Il sostegno economico da parte dell'Amministrazione Comunale alle famiglie dei soggetti portatori di handicap, è alternativo al servizio di aiuto domestico ed al ricovero presso servizi residenziali o centri istituiti ai sensi della L.R. n. 16/86.

Esso viene erogato alle famiglie dei soggetti in possesso della certificazione di cui alla L. n. 104/92, art. 3, comma 3.

Per poter accedere al contributo, il reddito complessivo del nucleo familiare, compreso quello del soggetto portatore di handicap, non deve superare € 10.329,14. Tale limite è aumentato del 20% per ogni unità familiare oltre la terza.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 16 del 28/03/86 – Delibera di Consiglio Comunale n. 83 del 13/10/94.

18.

**TRASPORTO GRATUITO PER PORTATORI DI HANDICAP
PRESSO I CENTRI DI RIABILITAZIONE**

Il Comune garantisce il servizio di trasporto gratuito per i soggetti portatori di handicap che frequentano in regime di semi-internato i centri di riabilitazione dell'ASP o degli enti con questa convenzionati, indipendentemente dal reddito da essi goduto, essendo tale diritto subordinato alla sola certificazione sanitaria (L. n. 104/92 art. 3, comma 3).

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 – D.P.R.S. Del 28/05/87.

19.

RIMBORSO SPESE DI VIAGGIO

Il rimborso spese di viaggio, è previsto per i soggetti h che frequentano centri di riabilitazione per trattamenti terapeutici con il proprio mezzo.

L'importo è calcolato in base ad 1/5 del costo della benzina.

Esso viene erogato su presentazione di domanda corredata dall'impegnativa dell'A.S.P. e dalla certificazione relativa alla frequentazione del centro.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento:

L.R. n. 22/86 – D.P.R.S. Del 28/05/87.

20.

RICOVERO DISABILI MENTALI

Il servizio è rivolto a soggetti disabili psichici e mentali privi di un'adeguata assistenza familiare e sociale.

L'Assistente Sociale del Comune, unitamente al D.S.M. (Dipartimento Salute mentale) dell'ASP territorialmente competente, valuta l'effettiva necessità ed, in caso di effettivo bisogno, lo propone all'Amministrazione Comunale.

E' prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente e degli obbligati agli alimenti, come sancito dall'art.433 del Codice Civile. La quota di compartecipazione è accertata attraverso l'indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.).

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n.22/1986 - D.A. n. 867/S7 della Regione Sicilia del 15/04/2003.

21.

INTERVENTI IN FAVORE DI PAZIENTI AFFETTI DA SLA

E' contemplata la concessione di un assegno di € 400,00 mensili da erogare semestralmente per un biennio ed, in caso di decesso del paziente, per altri 2 mesi, ai familiari residenti nel territorio comunale, nel cui nucleo convivono soggetti affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica, come previsto dal D.A. n. 899 dell' 11.05.2012.

La scadenza prevista, da ultimo, per l'anno 2012, per la presentazione dell'istanza, corredata dalla documentazione richiesta nel citato D.A., da parte delle famiglie interessate, è stata quella del 18 giugno 2012.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: D.A. n. 899 dell' 11.05.2012.

22.

RICOVERO MINORI

E' un servizio che tutela i minori quando la famiglia d'origine non possa occuparsi di loro a causa di gravi difficoltà.

Gli inserimenti in comunità educative sono attivati dai Servizi Sociali del Comune anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria Minorile.

Viene predisposto un progetto individuale sul minore per garantire i suoi bisogni fondamentali di assistenza, cura, supporto educativo e istruzione e per favorire il suo sviluppo psicofisico e la sua integrazione sociale.

L'inserimento in comunità è temporaneo e non definitivo.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì pomeriggio solo su appuntamento.

Normativa di riferimento

L.R. n. 22/86 artt. 10 – 11 e L. n. 328/2000.

23.

COLONIA ESTIVA

L' Amministrazione Comunale organizza, nel periodo estivo, un progetto rivolto ai minori del Comune, finalizzato a prevenire e/o contrastare il fenomeno di devianza minorile ed a promuovere, attraverso strategie di gruppo, una opportuna crescita integrale della persona.

Per l'attuazione del superiore progetto, l'A.C. si avvale dell'apporto collaborativo di alcuni giovani che vengono impegnati socialmente nel ruolo di operatori.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 e L. n. 328/2000.

PROGETTI IN ATTO PREVISTI DAL

PIANO DI ZONA

24.

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 17 – GIARRE

AREA D'INTERVENTO: MINORI

PROGETTO "GRILLO PARLANTE".

Il progetto è destinato ai minori ed ha due ambiti di azione:

1. Servizio Socio-Educativo Territoriale;
2. Servizio di Educativa Domiciliare.

Il Servizio Socio-Educativo Territoriale è stato attivato presso il Centro Diurno Anziani del Comune di Calatabiano nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 15:30 alle ore 18:30.

La finalità del servizio è quella di promuovere la qualità di vita dei minori e delle loro famiglie; favorire la socializzazione tra i minori; prevenire delle situazioni di rischio, di emarginazione e di disagio; promuovere stili di vita basati sulla legalità e positivi modelli di comportamento.

Gli operatori occupati in questo servizio sono: n. 1 Educatrice ed n. 1 Animatrice.

Il Servizio di Educativa Domiciliare è stato attivato per famiglie segnalate dall'Assistente Sociale del Comune e viene espletato da un'Educatrice Professionale e da una Psicologa.

Il servizio ripreso la prima decade di Settembre 2012 ha fine a Dicembre 2012.

Da Gennaio 2013 inizierà la II annualità della II Triennalità ai sensi della L. n.328/00 e, dunque, il servizio è reso in maniera continuativa.

Per eventuali adesioni rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì pomeriggio solo su appuntamento.

Normativa di riferimento: L. n. 328/2000.

PROGETTI IN ATTO PREVISTI DAL

PIANO DI ZONA

25.

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 17 – GIARRE

AREA D'INTERVENTO: FAMIGLIA - MINORI -

GIOVANI

PROGETTO “ASSEGNO CIVICO PER PRESTAZIONI LAVORATIVE DI PUBBLICA UTILITA”.

L'intervento mira a sostenere economicamente nuclei familiari in situazione di disagio socio-economico mediante l'impegno in attività socialmente utili (es. manutenzione verde pubblico, pulizia di edifici pubblici, disbrigo commissioni per anziani soli ed inabili, vigilanza presso scuole, ecc.).

Il progetto si prefigge, in una logica di superamento di stati assistenzialistici, di stimolare le potenzialità lavorative dei beneficiari di tale intervento e di fronteggiare, nel contempo, una situazione contingente di forte disagio economico.

Gli obiettivi da perseguire sono:

- valorizzare il senso di responsabilità e l'autonomia di ciascun utente;
- superare le forme di passività – dipendenza degli utenti nel ricevere un aiuto economico;
- valorizzare le potenzialità degli utenti e la loro capacità di rendersi utili per la collettività.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Normativa di riferimento: L. n. 328/2000.

PROGETTI IN ATTO PREVISTI DAL

PIANO DI ZONA

26.

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 17 – GIARRE

AREA D'INTERVENTO: ANZIANI

PROGETTO “SOSTEGNO ANZIANI A DOMICILIO”

Il progetto prevede il potenziamento del servizio di assistenza domiciliare anziani di ulteriore 89 ore mensili per 12 mesi.

L'intervento ha lo scopo di garantire una serie di prestazioni a domicilio finalizzate ad aiutare e sostenere l'anziano, sia non autosufficiente che parzialmente autosufficiente, per consentirgli di rimanere nel proprio domicilio.

Il progetto intende ridurre le richieste di inserimento in strutture.

L'eventuale quota di compartecipazione è calcolata in base al reddito ed al costo del servizio.

Per informazioni e richiesta del servizio, occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L. n. 328/2000.

PROGETTI IN ATTO PREVISTI DAL

PIANO DI ZONA

27.

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 17 – GIARRE

AREA D'INTERVENTO: DISABILI

PROGETTO “SOLLIEVO”

Il progetto, ponendo al centro degli interventi il disabile e la sua famiglia, prevede interventi a carattere domiciliare ed educativo.

Destinatari del servizio sono i disabili in possesso della certificazione L.n.104/92, art. 3, comma 3,.

Il progetto si pone come obiettivo quello di migliorare e/o garantire la permanenza del disabile nel proprio ambiente domestico, familiare e di potenziare l'autonomia del disabile.

L'eventuale quota di compartecipazione è calcolata in base al reddito (I.S.E.) ed al costo del servizio.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò n.13.

- Responsabile dell'Area: d.ssa Santa Di Bella tel. 095 7771039
- Responsabile del Servizio: Sig.ra Antonina Samperi tel. 095 7771087
- Responsabile del procedimento: Sig.ra Vincenza Bonfiglio tel. 095 7760017
- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it
- e-mail: servizisociali@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Normativa di riferimento: L. n. 328/2000.

PROGETTI IN ATTO PREVISTI DAL

PIANO DI ZONA

28.

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 17 – GIARRE

AREA D'INTERVENTO: DISABILI PSICHICI

PROGETTO “CENTRO DIURNO”

Il Progetto “Centro Diurno” in favore dei disabili mentali persegue le seguenti finalità:

- favorire la permanenza del disabile all'interno della propria famiglia;
- migliorare la qualità della vita del disabile e della sua famiglia;
- prevenire le situazioni di rischio, di emarginazione e di disagio.

Gli obiettivi sono:

- la socializzazione del disabile psichico;
- il sostegno alla famiglia.

Per informazioni e richiesta del servizio, occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - Via Trifilò, n.13.

- Assistente Sociale d.ssa Anna Vecchio tel. 095-7771088
- Fax: 095 7760025
- e-mail: assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it

Orario di ricevimento: martedì e giovedì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì pomeriggio solo su appuntamento.

Normativa di riferimento: L. n. 328/2000.

OGGETTO: modulo reclami – suggerimenti – apprezzamenti da parte di cittadini fruitori dei servizi socio-assistenziali.

€RECLAMO € **SUGGERIMENTO** **€APPREZZAMENTO**
(barrare con x solo la voce d'interesse)

Il sottoscritto _____ nato a _____, il
_____, residente in _____, via
_____, n. _____, telefono
_____, e-mail _____

segnala quanto segue:

(descrizione del fatto per cui si reclama/suggerisce/apprezza)

allega: _____

dà il consenso ai fini del trattamento dei propri dati personali ex D.Lgs. n. 193/06 per la gestione dei contenuti di cui al presente modulo.

_____, li _____

firma

Da trasmettere brevi manu o al fax 095 7760025 o tramite e-mail:
assistentesociale@comune.calatabiano.ct.it oppure servizisociali@comune.calatabiano.ct.it